



ALELUIA CERÂMICAS

POLÍTICA da QUALIDADE e AMBIENTE

Num mercado altamente competitivo, como é o caso dos revestimentos / pavimentos cerâmicos, em que a tecnologia está acessível a qualquer empresa e em qualquer parte do mundo, o reforço da qualidade, com a adequada protecção ambiental, é a nossa via para a **distinção da Aleluia Cerâmicas SA da concorrência**. Queremos que os nossos clientes sintam que com a ALELUIA têm um produto e serviço com fiabilidade e como tal de valor acrescentado.

O Sistema da **Qualidade e Ambiente** da ALELUIA SA, implementado de acordo com a norma **NP EN ISO 9001** e a **NP EN ISO 14001**, tem os seguintes princípios gerais:

- **Reforço das marcas do Grupo Aleluia S A, como sinónimo de produto certificado que cumpra todas as especificações técnicas internacionais;**
- **Lançar produtos de prestígio para a gama média / alta;**
- **Reforçar a internacionalização da Empresa;**
- **Adoptar como Padrão de Desempenho - Fazer bem à primeira e dentro do custo esperado;**
- **Melhoria contínua do SISTEMA a fim de melhorar o desempenho ambiental;**
- **Compromisso do cumprimento da legislação e outros requisitos aplicáveis;**
- **Controlo e redução, na medida do possível, da produção de efluentes líquidos, efluentes gasosos e resíduos.**
- **Compromisso para a protecção do Ambiente, incluindo a prevenção da poluição;**

Na preocupação de satisfazer os nossos clientes queremos conhecer as suas expectativas e necessidades bem como avaliar o seu grau de satisfação, de modo a introduzir melhorias que sejam objectivamente consistentes.

Queremos envolver os nossos Fornecedores principais e demais Partes Interessadas, nomeadamente Clientes, Sociedade e Subcontratados em relações de parceria com responsabilidades e melhorias partilhadas.

Neste processo a ALELUIA SA promove a formação dos seus Colaboradores e principais Subcontratados que operam nas instalações da Aleluia, procurando que a nossa preocupação constante com a obtenção de uma marca privilegiada, seja partilhada por todos.

Não pode haver Clientes satisfeitos sem Colaboradores empenhados e com conhecimento adequado.

Também a actualização permanente da nossa tecnologia, com a adopção das melhores técnicas disponíveis com vista à protecção, prevenção e minimização do nosso impacto ambiental, é um garante para os nossos Clientes de que a ALELUIA SA integrará as empresas líderes do mercado.

A Administração compromete-se a cumprir as exigências da norma **NP EN ISO 9001** e da **NP EN ISO 14001**, e a melhorar continuamente o seu **Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente**.

Esgueira, 10 de Março de 2017

O Administrador